

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## Informační memorandum pro žadatele a uživatele sociální služby

Vážený žadateli, vážená žadatelko, vážení uživatelé sociálních služeb

rádi bychom Vás informovali o skutečnosti, že Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov, příspěvková organizace (dále jen "**Domov**"), při jednání s Vámi, žadatelem o sociální službu našeho Domova bude zpracovávat osobní údaje, které uvedete v žádosti o poskytování sociálních služeb a dále také informace, uvedené ve vyjádření lékaře doloženému k této žádosti. V případě, že se stanete uživatelem sociální služby Domova Harmonie, centra sociální služeb Mirošov (dále jen „**Domov**“) budeme zpracovávat Vaše údaje v souvislosti s uzavřením smlouvy a s poskytovanou péčí.

Smyslem tohoto Informačního memoranda je poskytnout Vám informace zejména o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout a jaká jsou Vaše práva v oblasti ochrany Vašich osobních údajů.

### 1. Správce údajů

Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov, příspěvková organizace se sídlem Skořická 314, 338 43 Mirošov, IČO: 48379808, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, spisová značka Pr 651 (dále jen „**Domov**“), jakožto správce osobních údajů, si tímto dovoluje informovat zájemce a uživatele sociální služby (dále také jen „**subjekt údajů**“) o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ze strany Domova, včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů Domovem.

**Adresa:** Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov, příspěvková organizace  
ul. Skořická 314  
338 43 Mirošov

**Telefonní kontakt:** 371 511 200 (ústředna-recepce)

**Email:** sekretariat@dhmirosov.cz

### 2. Zásady zpracování osobních údajů

- Vaše osobní údaje zpracováváme vždy pouze v souladu se stanovenými účely a stanoveným způsobem, a pouze po dobu, která je nezbytná pro naplnění těchto stanovených účelů.
- Vaše osobní údaje chráníme. Při práci s Vašimi osobními údaji dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna maximální úroveň zabezpečení odpovídající všem možným rizikům. Veškeré osoby, které přicházejí do styku s Vašimi osobními údaji, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováním těchto údajů.
- Srozumitelně Vás informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech, která vznikají v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů Domovem.

### 3. Účel, právní základ a rozsah zpracovávaných osobních údajů

#### 3.1. Žadatel o poskytování sociální služby

Domov shromažďuje a zpracovává osobní údaje, které jste uvedl v Žádosti o poskytování sociálních služeb (dále jen "**Žádost**") a údaje, které byly uvedeny ve Vyjádření lékaře o zdravotním stavu zájemce o umístění do DH Mirošov (dále jen "**Vyjádření lékaře**").

#### Rozsah zpracovávaných osobních údajů:

- **Vaše identifikační údaje** - tj. Vaše jméno a příjmení a datum Vašeho narození. Tyto údaje potřebujeme k Vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci v průběhu jednání směřujícím k budoucímu uzavření Smlouvy o poskytování sociálních služeb (dále jen "**Smlouva**").
- **Vaše kontaktní údaje** - tj. Vaše adresa, e-mail a telefon. Tyto údaje potřebujeme k tomu, abychom Vás mohli informovat o průběhu vyřizování Vaší žádosti a abychom s Vámi mohli zůstat v kontaktu po celou dobu, po kterou bude trvat Váš zájem o nástup na našeho Domova.
- **informace o Vašem zdravotním stavu v rozsahu uvedeném lékařem** ve Vyjádření lékaře příp. dodatečně doložených lékařských zpráv. Tyto informace potřebujeme k tomu, abychom mohli posoudit, zda patříte do cílového okruhu osob, pro které jsou naše služby určeny a zda Vám budeme v případě uzavření Smlouvy schopni poskytnout potřebnou zdravotní péči.
- **informace o Vaší soběstačnosti v rozsahu uvedeném v Žádosti a ve Vyjádření lékaře**. Tyto informace potřebujeme k tomu, abychom mohli posoudit, zda patříte do cílového okruhu osob, pro které jsou naše služby určeny a zda Vám budeme v případě uzavření Smlouvy schopni poskytnout odpovídající míru péče a podpory v oblasti Vaší sebeobsluhy a péče.
- **informace o případném omezení svéprávnosti, jméno a příjmení opatrovníka, jeho adresa a telefon**. V případě, že máte soudem ustanoveného opatrovníka, je uvedení těchto údajů v Žádosti povinné tak, abychom mohli ve spolupráci s opatrovníkem jednat o Vaší Žádosti.

Sdělení těchto osobních údajů je základním a nezbytným předpokladem pro budoucí uzavření Smlouvy v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a Vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Sdělení jakýchkoli dalších informací o Vaší osobě (např. informace o rodinném stavu, místě narození, rodné číslo apod.) je dobrovolné a nemá vliv na uzavření Smlouvy Tyto informace nejsou v průběhu práce se žádostí nijak zpracovávány.

Uvedení kontaktní osoby v Žádosti je dobrovolné. U Vámi uvedené kontaktní osobě budeme evidovat její jméno a příjmení, adresu, telefon a e-mail. Uvedení těchto údajů v Žádosti slouží k zefektivnění naší komunikace s Vámi (pokud nelze zkontaktovat Vás, obracíme se na uvedenou kontaktní osobu). Je ve Vašem zájmu, aby osoba, kterou uvedete ve své Žádosti jako osobu kontaktní, byla Vámi o této skutečnosti informována.

#### 3.2. Zajištění a poskytnutí sociální služby

Domov shromažďuje a zpracovává osobní údaje, nezbytné pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, a pro následné plnění takové smlouvy.

Domov shromažďuje a zpracovává Vaše osobní údaje na základě následujících právních důvodů:

- Vaše osobní údaje jsou nezbytné pro uzavření nebo plnění Smlouvy o poskytování sociálních služeb (dále jen "**Smlouva**"). Do této kategorie osobních údajů patří např. Vaše jméno a příjmení, datum narození, Vaše kontaktní údaje, informace o Vašem zdravotním stavu, o Vaší soběstačnosti, přidělené osobní číslo.
- Zákon Domovu ukládá plnění povinnosti, a abychom tuto povinnost mohli splnit, potřebujeme znát některé Vaše osobní údaje. Do této kategorie osobních údajů patří např. Vaše rodné číslo, státní občanství, částka důchodu či jiného příjmu a informace o Vaší zdravotní pojišťovně. Sdělení těchto osobních údajů je základním předpokladem pro plnění povinností, které Domovu ukládá Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (§ 4, § 21 a odst. 2, § 36, § 71, § 73 odst. 3 a 4, § 91 odst. 4), Zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a Zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení (§ 116 c), Zákon č.372/2011 Sb., o zdravotních službách a Vyhláška č.98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci.

#### **Rozsah zpracovávaných osobních údajů:**

- **Vaše identifikační a kontaktní údaje** - tj. Vaše jméno a příjmení a datum Vašeho narození, adresa Vašeho trvalého bydliště, telefon, e-mail. Tyto údaje potřebujeme k Vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci v okamžiku uzavírání Smlouvy nebo dodatku ke Smlouvě, dále při jednání s úřady (Úřad práce, Česká správa sociálního zabezpečení, zdravotní pojišťovna, hygienická stanice).
- **informace o Vašem zdravotním stavu vč. Vaší anamnézy** a další související osobní údaje, týkající se zdravotní péče - tj. údaje o Vaší zdravotní pojišťovně, o Vaší medikaci, o využívaných kompenzačních a inkontinenčních pomůckách
- **informace o soběstačnosti**
- **v případě omezení svéprávnosti také identifikační údaje opatrovníka nebo zákonného zástupce** v rozsahu: jméno a příjmení opatrovníka (zákonného zástupce), jeho adresa a telefon, e-mail.

Sdělení dalších informací o Vaší osobě (např. informace o rodinném stavu, informace týkající se Vaší biografie apod.) je dobrovolné a nemá vliv na plnění Smlouvy. Pokud se takovéto informace o Vaší osobě dozvíme, jsou zpracovávány pouze po Vašem předchozím písemném souhlasu.

Rovněž uvedení kontaktní osoby je dobrovolné. U Vámi uvedené kontaktní osoby budeme evidovat její jméno a příjmení, adresu, telefon a e-mail. Kontaktní osobu s vaším souhlasem informujeme např. v případě zhoršení Vašeho zdravotního stavu. Je ve Vašem zájmu, aby osoba, kterou jste uvedl jako osobu kontaktní, byla Vámi o této skutečnosti informována a s uvedením souhlasila.

### **3.3. Prezentace a propagace Domova**

Souhlas se zpracováním osobních údajů

- Domov dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – fotografie, videa, zvukové záznamy a informace z biografie uživatele sociální služby, a to pouze na základě písemného souhlasu uděleného ke zpracování osobních údajů.

Tento souhlas může subjekt údajů kdykoliv odvolat, a to osobně na níže uvedené adrese Domova nebo v listinné formě oznámením doručeným prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

### **3.4. Kamerový systém**

V případě, že vstoupíte do zorného pole kamerového systému v Domově jste online snímán.

Kamerové systémy v Domově využíváme : k zabezpečení a ochraně majetku

k bezpečnosti a ochraně zdraví

Naším oprávněným zájmem je zejména ochrana majetku, bezpečnost a ochrana zdraví uživatelů. Provoz kamerového systému je online, záznamy z kamer nepořizujeme- tím ani neuchováváme ani neposkytujeme třetím osobám.

Kamery jsou umístěny: prostor parkoviště, vstupní vjezd do areálu, vstup do Domova, nakládací rampa, chodby ředitelství a místnost kopírky, chodby pavilonu U cesty.

Online záznam vidí:

chodby pavilonu U cesty-pracovníci daného oddělení, umístění denní místnost zaměstnanců oddělení U cesty.

prostor parkoviště, vstupní vjezd do areálu, vstup do Domova, chodby ředitelství a místnost kopírky, nakládací rampa-pracovníci recepce, technik a vedoucí provozně-technického úseku, umístění recepce Domova.

Umístění každé kamery je výrazně označeno štítkem s piktogramem.

#### **4. Způsob zpracování osobních údajů**

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat jak manuálně v písemné formě a automatizovaně v elektronické formě. Při práci s Vašimi osobními údaji v elektronické podobě nedochází k automatizovanému vyhodnocování (profilování) Vašich osobních údajů. Při jakémkoli způsobu zpracování vždy dodržujeme výše uvedené Zásady zpracování osobních údajů (viz bod 2 tohoto Informačního memoranda).

#### **5. Zpracovatelé a příjemci osobních údajů**

Vaše osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle Domova a jeho zaměstnanců zpracovávány také zpracovateli Domova a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s GDPR. Zpracovateli osobních údajů Domova jsou společnosti IReSoft, s.r.o. a společnost FALCON Rokycany, s.r.o.

Domov informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů. Domov dále předává osobní údaje v zákonem stanovených případech těmto subjektům: ČSSZ, Úřad práce, zdravotní pojišťovny, Česká pošta, lékárny, nemocnice, odborní lékaři, soudy.

#### **6. Doba zpracování osobních údajů**

Vaše osobní údaje budeme uchovávat pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. Přitom průběžně posuzujeme, jestli nadále trvá potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro určitý účel. Pokud zjistíme, že již nejsou uvedené osobní údaje potřebné pro žádný z účelů, pro které byly zpracovávány, údaje zlikvidujeme, vyjma těch, které má Domov povinnost archivovat dle zvláštního zákona.

#### **7. Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů**

Rádi bychom Vás informovali o skutečnosti, že jste oprávněn požadovat informaci, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou Domovem zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: účel zpracování osobních údajů, kategorie dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů, doba, po kterou budou osobní údaje uchovávány, zdroje osobních údajů, skutečnost, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování. První kopii zpracovávaných osobních údajů Vám Domov poskytne bezplatně, za další kopie budeme požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace.

Domov Vás bude vždy bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od obdržení žádosti, informovat o vyřízení Vaší žádosti.

Dále máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste poskytl Domovu, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Také máte právo předat tyto údaje jinému správci, a právo požadovat, aby Vaše osobní údaje byly předány přímo jinému správci osobních údajů, je-li to technicky proveditelné.

V případě, že přes veškerá podniknutá bezpečnostní opatření dojde k narušení ochrany osobních údajů, budete o této skutečnosti neprodleně informováni prostřednictvím “Oznámení případu porušení zabezpečení osobních údajů.”

V případě, že by jste se domníval/a, že Domov nebo smluvní zpracovatel Domova provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete požádat Domov o opravu či výmaz (likvidaci) těchto osobních údajů, popřípadě omezení (blokaci) zpracování. Dále můžete vznést námitku proti takovému zpracování.

Se svým podnětem se můžete kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Domov má jmenovaného **Pověřence pro ochranu osobních údajů**. Vaše podněty a dotazy můžete adresovat jednak písemně do schránky umístěné ve vstupní hale Domova nebo elektronicky na e-mailovou adresu: [poverenecdhm@seznam.cz](mailto:poverenecdhm@seznam.cz)

Toto informační memorandum je **účinné ke dni 25. 5. 2018**.

V Mirošově dne 21. 5. 2018

Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov